

UAB ARX AUTO
PREKIŲ GRAŽINIMO TAISYKLĖS

1. SĄVOKOS

- 1.1 Pardavėjas arba ARX AUTO – ARX AUTO UAB, oficialus ŠKODA atstovas.
- 1.2 Pirkėjas arba Klientas – fizinis asmuo, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais (vartojimo tikslais) perkantis Pardavėjo prekes.
- 1.3 Pardavimo vieta – Pardavėjo prekybos vieta, kurioje yra išduodamos prekės arba Klientui sudarant sutartį (užsisakant Prekes) nuotolinio ryšio priemonėmis, pavyzdžiui, internetu, el. paštu ar telefonu.
- 1.4 Pirkimo – pardavimo sutartis (pirkėjo užsakymas) – tarp Pirkėjo ir Pardavėjo sudaryta prekių pirkimo-pardavimo sutartis.
- 1.5 Prekių grąžinimo taisyklės („**Taisyklės**“) – šios prekių grąžinimo taisyklės, kuriomis nustatomos ARX AUTO Prekių grąžinimo sąlygos ir tvarka.
- 1.6 Prekės – Pardavėjo parduodamos prekės, be kita ko, detalės ir aksesuarai.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 2.1 Šios Taisyklės yra Pirkimo-pardavimo sutarties / pirkėjo užsakymo, sudarytos tarp ARX AUTO ir Pirkėjo, dalis ir yra privalomas teisinis dokumentas, kuris nustato ARX AUTO ir Pirkėjo teises ir pareigas tais atvejais, kai Pirkėjas nori grąžinti įsigytą ARX AUTO Prekę.
- 2.2 Prekę (-es), laikantis Taisyklių reikalavimų, galima grąžinti per 14 dienų nuo jų įsigijimo dienos, o perkant nuotolinio ryšio priemonėmis – per 14 dienų nuo Prekių gavimo dienos. Pirkėjas turi pateikti įrodymą, kad Prekes pirkė iš Pardavėjo. Įsigijimo faktą patvirtina kasos čekis, banko išrašas su užsakymo arba s/f numeriu, užsakymo lapas.
- 2.3 Dokumentų, patvirtinančių įsigijimo faktą, pateikimas yra esminė Prekių grąžinimo sąlyga.
- 2.4 Dėl Prekių grąžinimo Pirkėjas turi kreiptis elektroniniu paštu dalys.dubliskiu@arxauto.lt arba dalys.gelezinio@arxauto.lt arba atvykus į Pardavimo vietą ir pateikti situacijos aprašymą, savo pageidavimą bei 2.2 Taisyklių punkte nurodytų dokumentų kopijas.
- 2.5 Grąžinti galima tiek kokybiškas Prekes, tiek nekokybiškas.

3. KOKYBIŠKŲ PREKIŲ GRAŽINIMAS

- 3.1 Grąžinamos kokybiškos Prekės privalo būti originalioje pakuotėje, nesugadintos, išsaugotos jų vartojamosios savybės, prekinė išvaizda.
- 3.2 Prekės gali būti grąžinamos tik ARX AUTO darbo metu.
- 3.3 Transporto išlaidas kokybiškų Prekių grąžinimo atvejais padengia Pirkėjas.
- 3.4 Jeigu Pirkėjas pasirenka greitą, o ne standartinį (pigiausią) Prekių pristatymą, grąžinant Prekes, tokios papildomos išlaidos Pirkėjui nėra grąžinamos.
- 3.5 Jeigu grąžinama viena Prekė iš keleto užsakytų ir pristatytų tuo pačiu metu, pristatymo išlaidos Pirkėjui negrąžinamos arba proporcingai sumažinamos.

3.6 Grąžinus Prekę, ARX AUTO, ne vėliau kaip per 14 dienų, grąžina Pirkėjui už Prekę sumokėtą sumą. Grąžintina pinigų suma pervedama į tą pačią sąskaitą, iš kurios buvo sumokėta. Prekes perkant nuotolinio ryšio priemonėmis, ARX AUTO gali negrąžinti Pirkėjui jo sumokėtų sumų tol, kol Prekės negrąžintos ARX AUTO arba kol Pirkėjas nepateikia įrodymo, kad Prekės yra išsiųstos ARX AUTO.

3.7 Nuotolinio ryšio priemonėmis sudarytos sutarties atsisakymo forma pateikiama Priede Nr. 1.

4. NEKOKYBIŠKŲ PREKIŲ GRĄŽINIMAS

4.1 Prekė laikoma nekokybiška, jei ji turi akivaizdžių arba paslėptų trūkumų - defektų; neturi savybių, kurių Pirkėjas galėjo pagrįstai tikėtis; dėl trūkumų neįmanoma jos naudoti pagal paskirtį.

4.2 Prekė nelaikoma nekokybiška, jei jos trūkumai atsirado dėl netinkamo Prekės transportavimo, instaliavimo ir/arba eksploatavimo.

4.3 Įsigijus nekokybiškas Prekes Pirkėjas turi teisę:

4.3.1 Reikalauti iš Pardavėjo savo lėšomis pataisyti (suremontuoti) Prekę;

4.3.2 Reikalauti iš Pardavėjo sumažinti Prekės kainą;

4.3.3 Reikalauti Prekę pakeisti, išskyrus atvejus, kai tokio reikalavimo nebūtų įmanoma įvykdyti arba Pardavėjas dėl to patirtų neproporcingų išlaidų, palyginti su kito reikalavimo įgyvendinimu;

4.3.4 Reikalauti pirkimo-pardavimo sutarties nutraukimo, jeigu prieš tai Pardavėjas Prekės nesuremontavo arba nepakeitė. Pirkėjas neturi teisės nutraukti sutarties, jei Prekės trūkumas/defektas yra nedidelis. Nedidelio defekto atveju Pardavėjas gali, savo nuožiūra, pasiūlyti kompensaciją.

4.4 Konkretų sprendimą, ką daryti su nekokybiška Preke (t.y., ją remontuoti, sumažinti kainą, pakeisti ar nutraukti sutartį ir grąžinti pinigus) priima Pardavėjas.

4.5 Grąžinus Prekę ir priėmus sprendimą grąžinti pinigus, ARX AUTO ne vėliau kaip per 14 dienų grąžina Pirkėjui už Prekę sumokėtą sumą. Grąžintina pinigų suma pervedama į tą pačią sąskaitą, iš kurios buvo sumokėta.

4.6 Prekės taisymui arba keitimui taikomos tokios sąlygos:

- Prekės pataisymas ar pakeitimas atliekamas Pardavėjo sąskaita;
- Prekė pataisoma (suremontuojama) ar pakeičiama per protingą terminą nuo to momento, kai Pirkėjas informavo Pardavėją apie netinkamą kokybę;

4.7 Transporto išlaidas nekokybiškų Prekių grąžinimo/keitimo atvejais padengia Pardavėjas.

5. NEGRAŽINTINOS PREKĖS

5.1 Toliau nurodytos prekės nepriimamoms atgal, nebent ARX AUTO nusprendžia kitaip:

- Pagal individualų ir (ar) specialų Pirkėjo užsakymą ir (ar) nurodymą pagamintos Prekės, t.y., Prekės, kurios nėra iš anksto pagamintos ir kurios gaminamos atsižvelgiant į Pirkėjo asmeninį pasirinkimą ar nurodymą, neatsižvelgiant į tai, ar Prekės pradėtos gamintis, ar ne, arba dėl Prekių, kurios aiškiai pritaikytos Pirkėjo asmeninėms reikmėms, įskaitant, bet neapsiribojant detalėmis, kurioms užsakyti reikalingas automobilio VIN kodas (pvz., raktai);
- Originalūs Škoda aksesuarai;
- Originalios Škoda elektronikos dalys;
- Originalios detalės, kurių galiojimo laikas yra ribotas, taip pat saugos elementai (pvz., stabdžių sistemos, cheminės medžiagos (dažai, lakas, hermetikai, valikliai ir pan.), oro pagalvės, saugos diržai, sėdynės ir sėdynių apmušalai, visi lipnūs dekoratyviniai elementai).

5.2 Išsamus negražintinų prekių sąrašas yra nurodytas [Mažmeninės prekybos taisyklių 17 p.](#)

5.3 Perkant Prekes nuotolinio ryšio priemonėmis, išsamus negražintinų prekių sąrašas yra nurodytas [Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.228¹⁰ str. 2 d.](#)

6. GRAŽINAMŲ PREKIŲ PRISTATYMO VIETA

6.1 Prekės grąžinamos į [Geležinio Vilko g. 53 arba Dubliškių g. 7] priklausomai pagal prekės pirkimo vietas. Prekės grąžinamos tik ARX AUTO nustatytais darbo valandomis.

6.2 Grąžintas Prekes ARX AUTO darbuotojas įvertina, aprašo jų trūkumus, pakuotes ir grąžinimą patvirtina surašydamas prekių Grąžinimo ir defektų aktą (Priedas Nr. 2).

7. KITOS NUOSTATOS

7.1 Pardavėjas pasilieka diskrecijos teisę kiekvienu atveju vertinti, ar kitais, Taisyklėse nepaminėtais, atvejais, Prekės gali būti grąžinamos.

Prie ARX AUTO prekių grąžinimo taisyklių

Nuotolinės sutarties / pirkėjo užsakymo atsisakymo forma

(Šią formą užpildykite ir grąžinkite tik tuo atveju, jei norite atsisakyti sutarties)

– ARX AUTO, UAB, Geležinio Vilko g. 53, LT-08217 Vilnius, Lietuvos Respublika. El. pašto adresas [\[info@arxauto.lt\]](mailto:info@arxauto.lt)

– Aš / Mes* pranešu (-ame), kad atsisakau (-ome) pirkimo–pardavimo sutarties / pirkėjo užsakymo, dėl šių prekių:

– Užsakytų* / gautų* [data],

– Prekės pavadinimas / prekės kodas,

– Vartotojo (-ų) vardas, pavardė,

– Vartotojo (-ų) adresas,

– Vartotojo (-ų) parašas (-ai) (tik jei ši forma pateikiama popierine forma),

– Data.

(*) Išbraukti, kas nereikalinga

Prie ARX AUTO prekių grąžinimo taisyklių

GRĄŽINIMŲ IR DEFEKTŲ AKTAS

_____ (data)

_____ (vieta)

Aš, žemiau pasirašęs UAB ARX AUTO darbuotojas, patvirtinu kad šio akto surašymo dieną priėmiau ir apžiūrėjau šias prekes:

Grąžintina Prekė/ Prekės kodas	Grąžintinų prekių skaičius	Matomi defektai

Aš, žemiau pasirašęs Pirkėjas, patvirtinu kad šio akto surašymo dieną pristaciau aukščiau lentelėje nurodytas prekes ir sutinku su nurodytu jų kiekiu bei nustatytų defektų aprašymu.

Pastabos: _____ (jeigu nėra, rašyti „Neturiu“).

UAB ARX AUTO vardu:

_____ (vardas pavardė, parašas)

Pirkėjas:

_____ (vardas, pavardė parašas)